

**اتجاهات الرأي من المجتمع المحلي بمنطقة الحدود الشمالية لطرح البرامج
الأكاديمية المقترحة للعلوم الإدارية للعام الجامعي ١٤٤٦-١٤٤٧ هـ**
قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	المستخلص
١	الهدف العام من الاستبانة
٢	السمات العامة لعينة الاستبانة
٥	أولاً: برنامج الدبلوم في نظم المعلومات الإدارية
٨	ثانياً: برنامج الدبلوم في إدارة المخاطر و التأمين
١١	ثالثاً: برنامج الدبلوم في التسويق
١٣	رابعاً: برنامج الدبلوم في التمويل والتأمين

المستخلص: يشتمل التقرير على تحليل تفصيلي لاتجاهات الرأي من عينة واسعة من المجتمع المحلي في منطقة الحدود الشمالية لطرح البرامج الأكاديمية في العلوم الإدارية: (نظم المعلومات الإدارية- إدارة المخاطر والتأمين – التسويق- التمويل والتأمين)

١- الهدف العام للاستبانة:

تسعى الكلية التطبيقية بجامعة الحدود الشمالية إلى تطوير برامجها الأكاديمية بما يتواءم مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية في المملكة العربية السعودية، وتماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، ومن خلال هذه الاستبانة التي تهدف إلى استطلاع رأي المجتمع المحلي حول جدوى طرح البرامج المقترحة لفرع الكلية التطبيقية برفحاء مع تقييم مدى ملائمة هذه البرامج لاحتياجات سوق العمل، وتقديم المقترحات والتوصيات الخاصة باستحداث تلك البرامج الأكاديمية للعام الجامعي ١٤٤٦-١٤٤٧.

- فترة الاستبانة: ٢٦ أغسطس حتى ٤ سبتمبر ٢٠٢٥
- إجمالي عينة الاستبانة: (٩٢٩) مفردة
- الفئة المستهدفة: المجتمع المحلي بمنطقة الحدود الشمالية

١- السمات العامة لعينة الاستبانة

- النوع

#	النوع	التكرار	النسبة %
١	الذكور	٥٧١	٦١,٤٦٪
٢	الإناث	٣٥٨	٣٨,٥٤٪
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠٪

تظهر استجابات عينة الاستبانة ارتفاع نسبة فئة الذكور عن فئة الذكور بمقدار كبير، حيث بلغت نسبة استجابة الذكور ٦١,٤٦٪، مقارنة بنسبة فئة الإناث التي بلغت ٣٨,٥٤٪.

- الفئة العمرية

#	الفئة العمرية	التكرار	النسبة %
١	أقل من ٢٥ عام	٤٠٥	٤٣,٦٪
٢	من ٢٥-٣٥ عام	١٥٩	١٧,١٢٪
٣	من ٣٦-٤٥ عام	١٨٣	١٩,٧٪
٤	أكثر من ٤٥ عام	١٨٢	١٩,٥٩٪
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠٪

تظهر عينة الاستبانة أن الفئة العمرية الأقل من ٢٥ عام، هي الفئة الأكثر تمثيلاً للاستجابات، في حين حلت الفئة العمرية أكثر من ٤٥ عام في الترتيب الثاني، فيما حلت الفئة العمرية بين ٣٦-٤٥ عام بالترتيب الثالث، وفي الترتيب الرابع الفئة العمرية من ٢٥-٣٥ عام.

- المستوى التعليمي

#	المستوى التعليمي	التكرار	النسبة %
١	دكتوراه	٢٦	٢,٨٪
٢	ماجستير	٤٨	٥,١٧٪
٣	بكالوريوس	٣٣١	٣٥,٦٣٪
٤	دبلوم	٣١٠	٣٣,٣٧٪
٥	ثانوية عامة	١٩٦	٢١,١٪
٦	أقل من ثانوية عامة	١٨	١,٩٤٪
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠٪

تظهر الاستجابات ارتفاع نسبة الحاصلين على البكالوريوس بالترتيب الأول، يليه ثانيًا الحاصلون على الدبلوم، ثم الحاصلون على الثانوية العامة ثالثًا، ورابعًا الحاصلون على الماجستير، وخامسًا الحاصلون على الدكتوراه، وسادسًا الحاصلون على أقل من الثانوية.

- طبيعة العمل / المؤسسة

#	طبيعة العمل / المؤسسة	التكرار	النسبة %
١	موظف قطاع حكومي	٤١٣	٪٤٤,٤٦
٢	موظف قطاع خاص	٥٦	٪٦,٠٣
٣	أعمال حرة	٢٣	٪٢,٤٨
٤	طالب / طالبة	٢٨٢	٪٣٠,٣٦
٥	باحث عن عمل	١٥٥	٪١٦,٦٨
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	٪١٠٠

تشير الاستجابات ارتفاعًا ملحوظًا لفئة موظفي القطاع الحكومي أولاً، ثم في الترتيب الثاني الطلاب، وثالثًا الباحثين عن عمل، ثم رابعًا موظفي القطاع الخاص، وخامسًا أصحاب الأعمال الحرة في الترتيب الأخير.

- منطقة الإقامة

#	منطقة الإقامة	التكرار	النسبة %
١	عرعر	١٦٢	٪١٧,٤٤
٢	رفحاء	٧٠	٪٧,٥٣
٣	طريف	٦٨٢	٪٧٣,٤١
٤	العويقيلة	٤	٪٠,٤٣
٥	من منطقة الحدود الشمالية وأسكن خارجها	١١	٪١,١٨
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	٪١٠٠

تشير الاستجابات إلى ارتفاع نسبة الاستجابة من مدينة طريف أولاً، ثم مدينة عرعر ثانية، فرفحاء ثالثة، ومن يقطن خارج منطقة الحدود الشمالية رابعًا، وأخيرًا في العويقيلة بالترتيب الخامس.

أولاً: برنامج دبلوم نظم المعلومات الإدارية

١- الحاجة إلى الكوادر المؤهلة في مجال نظم المعلومات الإدارية

#	الحاجة إلى الكوادر المؤهلة في مجال نظم المعلومات الإدارية	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٧٠٢	٪٧٥,٥٧
٢	موافق	١٥١	٪١٦,٢٥
٣	محايد	٤٦	٪٤,٩٥
٤	أرفض	٦	٪٠,٦٥
٥	أرفض بشدة	٢٤	٪٢,٥٨
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	٪١٠٠

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على الحاجة للكوادر المؤهلة في مجال نظم المعلومات الإدارية (موافق بشدة - موافق) في الترتيب الأول بنسبة ٩١,٨٢٪، في حين أن الاتجاه المحايد قد بلغ ٤,٩٥٪ في الترتيب الثاني، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) الترتيب الثالث بنسبة ٣,٢٣٪.

٢- منطقة الحدود الشمالية بحاجة إلى خريجي دبلوم نظم المعلومات الإدارية

#	منطقة الحدود الشمالية بحاجة إلى خريجي دبلوم نظم المعلومات الإدارية	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٨٧	٪٧٣,٩٥
٢	موافق	١٤٨	٪١٥,٩٣
٣	محايد	٥٩	٪٦,٣٥
٤	أرفض	٧	٪٠,٧٥
٥	أرفض بشدة	٢٨	٪٣,٠١
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	٪١٠٠

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على أن منطقة الحدود الشمالية بحاجة إلى خريجي دبلوم نظم المعلومات الإدارية (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٨٩,٨٨٪، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٦,٣٥٪، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٣,٧٦٪.

٣- يعتبر استحداث برنامج دبلوم نظم المعلومات الإدارية في الكلية التطبيقية ضرورة تنموية للمنطقة

#	يعتبر استحداث برنامج دبلوم نظم المعلومات الإدارية ضرورة تنموية للمنطقة	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٨٢	٪٧٣,٤١
٢	موافق	١٦٢	٪١٧,٤٤



٣	محايد	٥٠	٥,٣٨٪
٤	أرفض	١١	١,١٨٪
٥	أرفض بشدة	٢٤	٢,٥٨٪
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠٪

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على استحداث برنامج دبلوم نظم المعلومات الإدارية كضرورة تنموية للمنطقة (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٩٠,٨٥٪، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٥,٣٨٪، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٣,٧٦٪.



ثانياً: برنامج دبلوم إدارة المخاطر والتأمين

١- القطاع الإداري يحتاج إلى متخصصين لوجود نقص في كوادرات إدارة المخاطر والتأمين

#	الحاجة إلى الكوادرات المتخصصة في إدارة المخاطر والتأمين	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٨٩	٧٤,١٧%
٢	موافق	١٥٤	١٦,٥٨%
٣	محايد	٦٢	٦,٦٧%
٤	أرفض	١١	١,١٨%
٥	أرفض بشدة	١٣	١,٤%
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠%

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على حاجة القطاع الإداري للكوادرات المؤهلة في مجال إدارة المخاطر والتأمين (موافق بشدة - موافق) في الترتيب الأول بنسبة ٩٠,٧٥%، في حين أن الاتجاه المحايد قد بلغ ٦,٦٧% وفي الترتيب الثاني، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٢,٥٨%.

٢- فرص العمل في مجال إدارة المخاطر والتأمين ستتوسع مستقبلاً وتعد مطلوبة

#	فرص العمل في مجال تقنية الهندسة الكيميائية ستتوسع مستقبلاً وتعد مطلوبة	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٧٣	٧٢,٤٤%
٢	موافق	١٧٢	١٨,٥١%
٣	محايد	٥٥	٥,٩٢%
٤	أرفض	٩	٠,٩٧%
٥	أرفض بشدة	٢٠	٢,١٥%
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠%

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على أن فرص العمل ستتوسع مستقبلاً في مجال إدارة المخاطر والتأمين (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٩٠,٩٥%، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٥,٩٢%، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٣,١٢%.

٣- يعتبر استحداث برنامج إدارة المخاطر والتأمين في الكلية التطبيقية ضرورة تنموية للمنطقة

#	يعتبر استحداث برنامج إدارة المخاطر والتأمين في الكلية التطبيقية ضرورة تنموية للمنطقة	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٨٩	٧٤,١٧%
٢	موافق	١٥٧	١٦,٩%
٣	محايد	٥٦	٦,٠٣%
٤	أرفض	٩	٠,٩٧%
٥	أرفض بشدة	١٨	١,٩٤%
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠%

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على أن استحداث برنامج إدارة المخاطر والتأمين يعد ضرورة تنموية للمنطقة (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٩١,٠٧٪، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٦,٠٣٪، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٢,٩١٪.

ثالثاً: برنامج التسويق

١- تحتاج منطقة الحدود الشمالية إلى كوادرات متخصصة في مجال التسويق

#	تحتاج منطقة الحدود الشمالية إلى كوادرات متخصصة في مجال التسويق	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٦٦	٧١,٦٩٪
٢	موافق	١٦٠	١٧,٢٢٪
٣	محايد	٦٠	٦,٤٦٪
٤	أرفض	٢٢	٢,٣٧٪
٥	أرفض بشدة	٢١	٢,٢٦٪
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠٪

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على حاجة منطقة الحدود الشمالية إلى كوادرات متخصصة في مجال التسويق (موافق بشدة - موافق) في الترتيب الأول بنسبة ٨٨,٩١٪، في حين أن الاتجاه المحايد قد بلغ ٦,٤٦٪ في الترتيب الثاني، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٤,٦٣٪.

٢- مجال التسويق سيخلق فرص عمل جديدة في مجال التسويق

#	مجال التسويق سيخلق فرص عمل جديدة في مجال التسويق	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٧٠	٧٢,١٢٪
٢	موافق	١٤٧	١٥,٨٢٪
٣	محايد	٦٥	٧٪
٤	أرفض	١٩	٢,٠٥٪
٥	أرفض بشدة	٢٨	٣,٠١٪
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠٪

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على أن مجال التسويق سيخلق فرص عمل جديدة (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٨٧,٩٤٪، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٧٪، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٥,٠٦٪.

٣- يعتبر استحداث برنامج دبلوم التسويق ضرورة تنموية للمنطقة

#	يعتبر استحداث برنامج التسويق ضرورة تنموية للمنطقة	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٧٢	٧٢,٣٤٪
٢	موافق	١٥٣	١٦,٤٧٪



٣	محايد	٦١	٦,٥٧٪
٤	أرفض	١٦	١,٧٢٪
٥	أرفض بشدة	٢٧	٢,٩١٪
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠٪

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على أن استحداث برنامج دبلوم التسويق يعد ضرورة تنموية للمنطقة (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٨٨,٨١٪، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٦,٥٧٪، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٤,٦٣٪.



رابعاً: برنامج التمويل والتأمين

١- تحتاج منطقة الحدود الشمالية إلى كوادرات متخصصة في مجال التمويل والتأمين

#	تحتاج منطقة الحدود الشمالية إلى كوادرات متخصصة في مجال التمويل والتأمين	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٧٥	٧٢,٦٦%
٢	موافق	١٤٨	١٥,٩٣%
٣	محايد	٧٩	٨,٥%
٤	أرفض	٩	٠,٩٧%
٥	أرفض بشدة	١٨	١,٩٤%
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠%

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على حاجة منطقة الحدود الشمالية إلى كوادرات متخصصة في مجال التمويل والتأمين (موافق بشدة - موافق) في الترتيب الأول بنسبة ٨٨,٩١٪، في حين أن الاتجاه المحايد قد بلغ ٨,٥٪ في الترتيب الثاني، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٢,٠٨٧٪.

٢- مجال التمويل والتأمين سيخلق فرص عمل جديدة

#	مجال التمويل والتأمين سيخلق فرص عمل جديدة	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٦٤	٧١,٤٧%
٢	موافق	١٦٤	١٧,٦٥%
٣	محايد	٦٤	٦,٨٩%
٤	أرفض	١٤	١,٥١%
٥	أرفض بشدة	٢٣	٢,٤٨%
	إجمالي عينة الاستبانة	٩٢٩	١٠٠%

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على أن مجال التمويل والتأمين سيخلق فرص عمل جديدة (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٨٩,١٢٪، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٦,٨٩٪، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٣,٩٩٪.

٣- يعتبر استحداث برنامج دبلوم التمويل والتأمين ضرورة تنموية للمنطقة

#	يعتبر استحداث برنامج التسويق ضرورة تنموية للمنطقة	التكرار	النسبة %
١	موافق بشدة	٦٨٧	٧٣,٩٥%
٢	موافق	١٤٩	١٦,٠٤%



٦٢	٦٧,٦٪	محايد	٣
١٣	١,٤٪	أرفض	٤
١٨	١,٩٤٪	أرفض بشدة	٥
٩٢٩	١٠٠٪	إجمالي عينة الاستبانة	

تظهر الاستجابات أن الاتجاه الموافق على أن استحداث برنامج دبلوم التمويل والتأمين يعد ضرورة تنموية للمنطقة (موافق - موافق بشدة) في الترتيب الأول بنسبة ٨٩,٩٩٪، وأن الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني بنسبة ٦,٦٧٪، في حين بلغ الاتجاه الرفض (أرفض-أرفض بشدة) بالترتيب الثالث بنسبة ٣,٣٤٪.

